

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

**Dernière mise à jour : 7 juillet 2025**

Bienvenue sur le site **Edge TV Québec**. En accédant à notre site et en effectuant un achat, vous acceptez les conditions générales énumérées ci-dessous.

### **1. IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE**

**Edge TV Québec**

### **2. OBJET**

Les présentes conditions générales régissent l'ensemble des ventes de produits et services effectuées sur le site Edge TV Québec, incluant notamment les abonnements IPTV et les décodeurs.

### **3. PRODUITS ET SERVICES**

Les descriptions des produits, offres et services sont fournies à titre informatif. Edge TV Québec s'efforce d'en assurer l'exactitude, mais ne peut être tenue responsable d'erreurs, d'omissions ou de changements indépendants de sa volonté.

### **4. PRIX**

Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD) et incluent ou non les taxes applicables selon la province. Les frais de livraison, le cas échéant, sont précisés au moment du paiement.

### **5. PAIEMENT**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les méthodes de paiement acceptées sont affichées lors de la validation du panier.

### **6. LIVRAISON**

Les produits numériques (abonnements) sont livrés par courriel ou autre méthode électronique dans un délai raisonnable suivant le paiement. Les décodeurs physiques sont expédiés à l'adresse fournie par le client.

### **7. AUCUN REMBOURSEMENT — VENTE FINALE**

**Tous les achats effectués sur le site Edge TV Québec sont considérés comme des ventes finales.**

Aucun remboursement, retour ou échange ne sera accepté, sauf en cas de défaut de fabrication sur un appareil, auquel cas un remplacement pourra être envisagé, à la discrétion de l'entreprise.

## **8. COMPATIBILITÉ TECHNIQUE**

Il est de la responsabilité du client de s'assurer que l'équipement utilisé (TV, boîtier, connexion Internet, etc.) est compatible avec les services offerts. Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'incompatibilité.

## **9. UTILISATION ILLÉGALE**

L'usage des services est destiné à un usage privé et personnel. Tout usage abusif ou illégal est interdit et peut entraîner la résiliation immédiate du service sans préavis.

## **10. MODIFICATIONS DES CONDITIONS**

Edge TV Québec se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Les versions mises à jour seront publiées sur cette page.

## **11. CONTACT**

Pour toute question relative à ces conditions, vous pouvez nous contacter à :

 [\[serviceteleqc@hotmail.com\]](mailto:serviceteleqc@hotmail.com)

 581-366-0689